

## **Особливості впровадження інформаційних систем на підприємствах**

*Розглянуто сутність понять інформація та інформаційна система. Проаналізовано використання інформаційних систем для оптимізації процесів управління, визначено напрями автоматизації інформаційних процесів*

На сьогоднішній день вдала реалізація цілей та завдань розвитку підприємства суттєво залежить від ефективного використання його інформаційних ресурсів, які є основою інформаційного забезпечення діяльності підприємства та визначають його подальшу стратегію та успіх. Передумовами використання інформаційного забезпечення на підприємствах є чинники, які сформовані під впливом його середовища (зовнішнього та внутрішнього) і зосереджують увагу підприємства на збільшенні обсягів інформаційних ресурсів, необхідних для ефективного управління [2].

Дефініція «інформація» трактується як сукупність відомостей про факти, об'єкти, події та ін., які в даному контексті мають певне значення. Інформація передбачає виконання операцій прийому, накопичення, передавання, зберігання, обробки та ін., при цьому обов'язковою вимогою є наявність носія, джерела, одержувача інформації і каналів зв'язку між ними [1, 2].

Зауважимо, що поняття «інформація» та «дані» не є тотожними. Інформація являє собою сукупність оброблених даних, які представлені у формі, придатній для подальшого прийняття рішень. Якщо дані не стосуються вирішуваної проблематики або вже відомі комуніканту, то відтак вони не містять для нього ніякої інформації [2].

Організація ефективного виробництва в сучасних умовах потребує не лише матеріальних, фінансових та людських ресурсів, але й вичерпної інформації про стан підприємства та його зовнішнє середовище. Відтак, для швидкого та оптимізованого процесу управління необхідне впровадження інформаційних систем.

Інформаційна система (ІС) є складною системою, здатною організувати зберігання та маніпулювання інформацією у певній предметній області. Під терміном «маніпулювання» будемо розуміти процедури збору, обробки, пошуку, передачі інформації, що є невід'ємною складовою процесу прийняття рішення в будь-якій області. В основі функціонування будь-якої системи лежить процес, а в основі інформаційної системи – процес виробництва інформації. Відтак, основним призначенням інформаційної системи є продукування інформації з метою забезпечення потреб підприємства та провадження ефективного управління його діяльністю [2].

Розвиток інформаційних систем обумовлений характером еволюції технічних засобів обробки інформації. Крім того, розвиток ІС на підприємствах

настільки тісно пов'язаний з потребами корпоративного бізнесу, що процеси їх розвитку нерідко сприймаються як єдине ціле.

Сучасне суспільство проживає в епоху цифрових трансформацій, які відкривають доступ до світових інноваційних процесів, дозволяють оперувати величезними обсягами даних, забезпечують впровадження на підприємствах сучасних інформаційних технологій. Комунікаційні процеси та взаємообмін інформацією у XXI столітті стають важливими елементами не лише особистої, але й професійної сфери життя.

Інформаційні технології та системи (ІТ/С) є важливим інструментом у процесі управління підприємством, оскільки призначені для координації та контролю ходу бізнес-процесів під час досягнення цілей. Разом з тим, наявність ІТ/С не є запорукою успіху провадження підприємницької діяльності, тому ключовим завданням у галузі створення релевантних та ефективних інформаційних систем є чітке уявлення необхідного результату [1].

Інтеграція бізнесових структур у світовий інформаційний простір є пріоритетним напрямом для їх подальшої ефективної діяльності та можливості бути конкурентоздатними в сучасних ринкових умовах. На сьогодні ІС/Т задіяні практично в усіх сферах людської діяльності та на етапах прийняття рішень, а можливості сучасних комп'ютерів та відповідних програмних додатків значною мірою спрощують ці процеси, адже забезпечують широке використання певних видів технічних ресурсів, призначених для отримання, обробки, зберігання та передачі інформації, а також здійснення управління й організацію цими ресурсами у системі, здатні виконувати набір конкретних завдань і технологічних рішень [4].

Для забезпечення ефективної діяльності сучасні підприємства потребують ІТ-інфраструктуру, що складається з інтегрованого комплексу систем, програм і служб. ІТ-інфраструктура повинна бути цілісною, максимально надійною, грамотно спроектованою, володіти великим запасом міцності, не тільки відповідати поточному стану бізнесу, але й враховувати його розвиток у майбутньому. Саме для «правильного проектування» ІТ-інфраструктури необхідне створення ІТ-стратегії, що є комплексом системних рішень, спрямованих на довгострокове вдосконалення технологічної та технічної складових інформаційної системи підприємства [1].

Автоматизація бізнес-процесів на підприємствах, зорієнтована на інтенсивне використання інформаційних та інноваційних систем, спеціалізованого програмного забезпечення, а також забезпечує ведення електронного документообігу, фінансового обліку та аналізу, здатна значно підвищити конкурентоспроможність підприємства на ринку, а також ідентифікувати і нейтралізувати наявні проблеми [5].

Отже, наявність потужної інфраструктури та методології побудови інформаційних систем сприяють підвищенню ефективності праці на сучасних підприємствах. Потреба в підвищенні якості управління відповідно до інформаційних процесів реальних бізнес-процесів, у прискоренні документообігу і в підготовці прийняття управлінських рішень є ключовою для розвитку сучасних інформаційних систем.

### Список літератури

1. Байкарова О. Інформаційні технології – засіб оптимізації діяльності підприємств / О. Байкарова, Л. Тарасюк // Комп'ютерно-інтегровані технології: освіта, наука, виробництво. 2013. № 11. С. 177-182.
2. Білоусова І. Проблеми обліку виробничих витрат і калькулювання собівартості продукції промисловості / М. Чумаченко // Бухгалтерський облік і аудит. 2013. № 4. С. 3-11
3. Інформаційні системи та технології на підприємстві : конспект лекцій / І. О. Ушакова, Г. О. Плеханова. Харків : Вид. ХНЕУ, 2009. 128 с.
4. Клепікова О.А. Сучасний стан і місце інформаційних технологій в управлінні підприємством. Науковий вісник міжнародного гуманітарного університету. Серія: Економіка і менеджмент. 2013. № 5. С. 74-77.
5. Островецька Р. Е. Теоретичні засади удосконалення організації обліку заробітної плати. Вісник Національного університету «Львівська політехніка».: Менеджмент та підприємництво в Україні: етапи становлення і проблеми розвитку. 2014. № 797. С. 284-291.